

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института  
педагогики и психологии

М.В. Рудь

2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология в педагогическом процессе

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры – Управление образовательными организациями

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2 курс (4 семестр), 2 курс (6 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программы магистратуры «Управление образовательными организациями» очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук Хорошевская Ирина Владимировна.

Утверждена на заседании кафедры педагогики

Протокол от « 13 » января 2025 г. № 6

Заведующий кафедрой педагогики




О.Ф. Турянская

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии

Протокол от « 17 » января 2025 г. № 7

Председатель учебно-методической комиссии  
Института педагогики и психологии



Б.А. Дьяченко

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор Департамента образования



В.В. Савенков

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины**

Цель дисциплины – формирование конфликтологической компетентности, получение системных знаний в области педагогической конфликтологии.

Задачи дисциплины:

сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, причинах, особенностях педагогических конфликтов;

сформировать умения и навыки анализа и самоанализа педагогических конфликтов;

совершенствовать систему представлений об особенностях образовательной среды и ее субъектах взаимодействия;

изучить особенности педагогической деятельности, определить роль педагога в предупреждении и разрешении конфликтов;

изучить основные приемы, способы и технологии управления педагогическими конфликтами;

изучить стратегии поведения людей в конфликтной ситуации;

сформировать навыки управления трудовыми и организационными конфликтами;

сформировать навыки разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Конфликтология в педагогическом процессе» относится к дисциплинам (модулям) по выбору в части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Управление образовательными организациями». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.04.01.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики.

Дисциплина основывается на базе дисциплин: «Педагогика высшей школы», «Психология высшей школы», «Профессионально-педагогическая компетентность руководителя образовательной организации», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», «Мастерство современного педагога».

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются

*знание* теоретических основ педагогики и психологии, методов анализа и исследований педагогических проблем образования: обучения, воспитания, социализации;

*умения* самостоятельно изучать и понимать специальную (отраслевую) научную литературу, связанную с проблемами теоретической педагогики, анализировать педагогические проблемы, использовать различные методы для решения профессиональных задач;

*навыки* организации самостоятельной работы, самообразования, самосовершенствования, развития профессионального мышления,

рефлексивных умений и творческих способностей, взаимодействия с различными субъектами педагогического процесса.

Освоение дисциплины является необходимой основой для прохождения преддипломной практики, а также для будущей профессиональной деятельности выпускников.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.	<b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. <b>Умеет:</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. <b>Владеет:</b> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; умениями анализировать, проектировать и организовывать
	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.	
	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	
	УК-3.4. Предлагает план и организовывает обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов.	
	УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.	

		межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.
--	--	--

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>108 / 3 зач. ед.</b>	<b>108 / 3 зач. ед.</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>
Лекции	12	4
Семинарские занятия	24	8
Практические занятия	—	—
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа / курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>68</b>	<b>92</b>
Форма аттестации	зачет	зачет

### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

*Раздел 1. Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе.* Общее понятие конфликта. Этапы развития конфликтологии в России. Конфликтология как самостоятельная научная дисциплина. Объект и предмет педагогической конфликтологии. Задачи педагогической конфликтологии. Периодизация истории педагогической конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.

*Раздел 2. Понятие и функции педагогических конфликтов.* Основные вопросы педагогических конфликтов, комплекс понятий и проблем. Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

*Раздел 3. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Классификация конфликтов.* Структура конфликта и причины его возникновения. Элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликта. Объективные факторы возникновения конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Личностные причины конфликта.

*Раздел 4. Внутриличные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Природа внутриличных конфликтов. Переживание внутриличного конфликта. Управление внутриличными конфликтами. Основные методы управления межгрупповыми конфликтами.*

*Раздел 5. Конфликты в образовательных организациях. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура педагогического конфликта. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликта в общеобразовательной организации. Специфика конфликта в учреждениях среднего профессионального и высшего образования.*

*Раздел 6. Основы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Предупреждение педагогических конфликтов компетентным оцениванием. Условия и факторы разрешения конфликта. Стратегия и способы разрешения конфликта. Медиация и регулирование конфликтов.*

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 6 триместр			
1.	Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе	2	2
2.	Понятие и функции педагогических конфликтов	2	—
3.	Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Классификация конфликтов	2	2
4.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей	2	—
5.	Конфликты в образовательных организациях. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	—
6.	Основы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	2	—
Итого:		12	4

#### 4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 6 триместр			
1.	Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе	2	2
2.	Классификация конфликтов. Структура конфликта и	2	—

	причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов		
3.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты.	2	—
4.	Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	2
5.	Методы исследования педагогических конфликтов	2	—
6.	Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	2	—
7.	Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	2	—
8.	Технология предупреждения педагогических конфликтов	2	2
9.	Психологические последствия педагогических конфликтов	2	—
10.	Конструктивное разрешение педагогических конфликтов	2	—
11.	Медиация и регулирование конфликтов	2	2
12.	Управление стрессами для предупреждения конфликтов	2	—
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>8</b>

**4.5. Лабораторные работы** учебным планом не предусмотрены.

#### **4.6. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Наименование раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Педагогическая конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Подготовить сообщение	6	8
2.	Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике	Написание реферата	6	8
3.	Понятие и функции педагогических конфликтов	Подготовить сообщение	6	6
4.	Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов.	Подготовить сообщение	6	8
5.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	Подготовить сообщение, составить структурно-логическую схему	4	6
6.	Профилактика и предупреждение конфликтов в образовательном учреждении	Подготовить рекомендации	4	8
7.	Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом	Работа с лекционным материалом; подготовка к	6	8

	процессе.	практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление предметного словаря;		
8.	Методы исследования педагогических конфликтов	Написание реферата	6	8
9.	Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	Написание реферата	6	8
10.	Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	Подготовить рекомендации	6	8
11.	Конструктивное разрешение педагогических конфликтов	Самостоятельное изучение и анализ существующих техник ведения переговоров	6	8
12.	Медиация и регулирование конфликтов	Разработать программу по работе школьной службы медиации	6	8
<b>Итого:</b>			<b>68</b>	<b>92</b>

#### **4.7. Курсовые работы / проекты учебным планом не предусмотрены.**

### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков преподавание дисциплины ведется с применением различных методических средств обучения и образовательных технологий.

*Дискуссионное обучение:* обмен взглядов по проблемам обучения и воспитания с целью стимулирования познавательного интереса, выработке у студентов собственной педагогической позиции.

*Диалоговое обучение:* проведение групповых и фронтальных бесед, в том числе и эвристических с целью активного усвоения новых знаний, формулирования выводов по различным педагогическим проблемам.

*Проблемное обучение:* создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью решения различных педагогических ситуаций;

*Исследовательское обучение:* используется при подготовке к семинарским заданиям и самостоятельного выполнения индивидуального задания.

*Репродуктивное обучение:* используется при подготовке к семинарским занятиям, конспектировании учебного и научного материала.

## **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология в педагогическом процессе» производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические / семинарские занятия по дисциплине в различных формах: устный опрос и тестирование с целью оценивания теоретической подготовки студента на практических занятиях; оценивание выполнения практических заданий и заданий для самостоятельной работы, в том числе письменных, что позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на зачете.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Захарова, Е. М. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / Е. М. Захарова, А. С. Рылеева. – Курган : КГУ, 2023. – 164 с. – ISBN 978-5-4217-0645-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/393563>.

2. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. – Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. – 95 с. – ISBN 978-5-86045-968-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>.

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб : Питер, 2003. – 250 с.

4. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск: Книта, 2021. – 102 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/132563>.

2. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/1307/1/978-5-8050-0524-5.pdf>

3. Медиация : учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. – СПб. : Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. – 470 с.

4. Юферова, М. А. Настольная книга специалиста по урегулированию конфликтов в образовательной организации / М. А. Юферова, Т. В. Бугайчук, О. А. Коряковцева, А. Ю. Куликов. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2016. – 89 с. – [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_26896530\\_42401101.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_26896530_42401101.pdf)

**в) Интернет-ресурсы:**

1. Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького: официальный сайт. – URL: <https://lib-lg.com/>
2. Научная библиотека ФБГОУ ВО «ЛГПУ»: официальный сайт. – URL: <https://lib.lgpu.org/>
3. Научная электронная библиотека «eLibrary»: официальный сайт. – URL: <https://www.elibrary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: официальный сайт. – URL: <https://cyberleninka.ru/>
5. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Лань»: официальный сайт. – URL: <https://e.lanbook.com>
7. Электронно-библиотечная система IPR SMART: официальный сайт. – URL: <https://www.iprbookshop.ru>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий для проведения лекционных и практических / семинарских занятий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером / ноутбуком, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением: программа для просмотра видео файлов, электронных презентаций по темам дисциплины).

Практические / семинарские занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических / семинарских занятий используется следующее программное обеспечение: операционная система Windows, программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Opera», «Google Chrome»); программы для просмотра видеоматериалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для создания и демонстрации презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к библиотечному фонду университета, электронно-библиотечным системам

(электронным библиотекам, например, «Лань», «IPR SMART»), электронной информационно-образовательной среде университета и к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## 9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (ФИО, подпись)	Директор / декан (ФИО, подпись)